

# CODEBÒ AL SERVIZIO DELLE DISABILITÀ

OLTRE UN SECOLO DI **INNOVAZIONE E INCLUSIVITÀ** NEL TRASPORTO VERTICALE

**Fondata nel 1905**, Codebò rappresenta una delle aziende storiche nel settore ascensoristico italiano, nota per il suo impegno costante nell'innovazione e nella sicurezza. Con **cinque generazioni alle spalle** e oltre **200 milioni di persone trasportate ogni anno**, Codebò ha sempre saputo mantenere il suo legame con la tradizione familiare, pur evolvendosi in linea con le tecnologie più avanzate.

L'azienda ha da sempre messo al centro la qualità del servizio e il benessere degli utenti, investendo nella formazione continua delle proprie risorse e adottando soluzioni che rispondono ai bisogni sempre più sofisticati del mercato.

Oggi, l'impegno di Codebò va oltre la semplice installazione e manutenzione di ascensori: si tratta di **garantire un'esperienza di trasporto sicura, inclusiva e accessibile per tutti**.

## MAGIC MIRROR una soluzione inclusiva per la sicurezza di tutti

Codebò presenta la sua ultima innovazione, il **"Sistema di Comunicazione Bidirezionale" 2 Way Comm**, conosciuto anche come **Magic Mirror**. Questo dispositivo nasce per rispondere a un'esigenza cruciale: aiutare le persone disabili, in particolare quelle con difficoltà uditive, a gestire situazioni di emergenza all'interno degli ascensori.

*Magic Mirror* si basa su diverse tecnologie di aziende partner e offre funzionalità mai viste prima nell'utilizzo smart di uno specchio con tecnologia touch-screen in cabina, in grado di comunicare con l'utente e con l'esterno. *Magic Mirror* opera normalmente come *digital signage*, visualizzando tutti i contenuti *infotainment* che il **CCR della Venaria Reale** necessita o desidera trasmettere ai propri utenti, per poi passare in modalità allarme alla pressione del tasto SOS.

L'intero sistema è governato e gestito via web. Le nuove funzionalità introdotte da *Magic Mirror* puntano a garantire una maggiore sicurezza per i passeggeri e una maggiore efficienza nella gestione degli allarmi in cabina ascensore.

Grazie alla collaborazione tra **Codebò, Esse-ti, LU-VE Group e Telesan** è possibile superare i limiti della tradizionale comunicazione vocale, che può risultare inefficace o addirittura inutilizzabile in situazioni di stress, specialmente per persone con deficit uditivi o che non parlano la lingua locale.

Questo sistema, che combina video in lingua dei segni, testo in più lingue e una chat interattiva, consente a chiunque si trovi in difficoltà di comunicare in modo immediato e diretto con il centro di soccorso.

Il sistema si integra con il normale dispositivo di allarme dell'ascensore e, una volta attivato, mostra sul display istruzioni visive chiare, aiutando le persone a comprendere la situazione e a rispondere alle domande degli operatori. Non solo: *Magic Mirror* permette anche una comunicazione interattiva tramite chat, simile a un sistema di messaggistica, così che l'utente possa rispondere facilmente utilizzando semplici comandi.

La collaborazione tra **Codebò, Esse-ti, LU-VE Group e Telesan** ha portato a una soluzione tecnologica nuova, un importante passo avanti per l'inclusività nel settore ascensoristico. Codebò ha scelto di sviluppare *Magic Mirror* per rendere le emergenze gestibili per tutti, indipendentemente dalle loro capacità fisiche o linguistiche.

## CODEBÒ AL SERVIZIO DELLE DISABILITÀ: Oltre un secolo di innovazione e inclusività nel trasporto verticale

### CODEBÒ Spa

Corso Enrico Tazzoli, 215/6  
10137 Torino (TO), Italia  
T +39 011 5682242  
Numero Verde 800163523  
www.codebo.it  
info@codebo.it  
P.IVA 04913590016

Oltre alla sua funzione di emergenza, *Magic Mirror* è anche un sistema che può arricchire l'esperienza degli utenti, visualizzando contenuti multimediali utili o informativi durante l'uso quotidiano dell'ascensore. Questo lo rende non solo una soluzione funzionale, ma anche una proposta futuristica, che unisce sicurezza, tecnologia e inclusività in un'unica esperienza interattiva.

L'evoluzione nella gestione delle chiamate di emergenza e assistenza, raggiunta tramite l'implementazione di questo sistema, è stata particolarmente apprezzata dal team della centrale operativa **Telesan**.

La possibilità di interagire in una situazione di emergenza attraverso più canali e modalità operative aumenta significativamente le possibilità di gestire correttamente l'allarme.

In primo luogo, contribuisce a tranquillizzare la persona bloccata, che ha la chiara consapevolezza che l'evento è stato preso in carico dal sistema di assistenza.

Inoltre, permette di aggiornare la persona bloccata con estrema semplicità riguardo alle tempistiche per la risoluzione dell'emergenza.

“

**Vogliamo che ogni persona che utilizza i nostri ascensori si senta sicura e protetta. Crediamo che Magic Mirror possa essere il primo di una lunga serie di innovazioni per rendere il trasporto verticale più accessibile.**



Il primo prototipo del sistema **Magic Mirror** è stato installato e presentato in anteprima nazionale presso il **Centro Conservazione e Restauro La Venaria Reale**, in occasione della presentazione di accessibilità universale *Humanities Conservation*.

Installato nell'ascensore della biblioteca, *Magic Mirror* unisce funzionalità di *digital signage* e strumenti multimediali avanzati per gestire situazioni di emergenza. Quando viene premuto il tasto SOS, oltre alla consueta notifica di conferma assistenza, viene attivato un video in lingua dei segni, con sottotitoli in quattro diverse lingue, per informare adeguatamente sia i sordi che le persone straniere sull'emergenza in corso.

In collaborazione con